

1. Определения и термины

- 1.1. EximBonus – это Программа лояльности (далее – «Программа»), согласно которой, на основе данных Правил, Участник накапливает Бонусы, которые может обменивать на Вознаграждения Программы на Веб-сайте Программы. Программа действует на территории Украины.
- 1.2. Банк – публичное акционерное общество «Государственный экспортно-импортный банк Украины».
- 1.3. Организатор – компания «ЕСОРАУ LLC», зарегистрирована согласно законодательства Латвийской Республики (местонахождения: Бабитский край, Бабитская волость, Дзилнусиемс, «Джури», LV-2107).
- 1.4. Участник – физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, и которое является держателем карты Visa, эмитированной Укрэксимбанком. К участию в Программе допускаются граждане Украины, которые имеют регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика (идентификационный код).
- 1.5. Партнер – компания, которая предоставляет возможность Участникам Программы, на условиях этих Правил, обменивать Бонусы на Вознаграждения. Перечень Партнеров Программы предоставляется Участникам на Веб-сайте Программы. Перечень Партнеров Программы может быть изменен Организатором без предварительного уведомления Участников.
- 1.6. Вознаграждение – товары, услуги, скидки и другие привилегии, которые внесены в перечень Вознаграждений на момент обмена Бонусов на Вознаграждения. Перечень Вознаграждений размещается на Веб-сайте Программы. Организатор имеет право вносить изменения в перечень Вознаграждений без предварительного уведомления Участников.
- 1.7. Бонусы – расчетные единицы, которые начисляются Банком на персональную учетную запись Участника в соответствии с условиями Программы в результате осуществления Участником платежных операций по карте, которая участвует в Программе. Бонусы не являются денежной единицей или платежным средством согласно законодательству Украины, и не могут быть обменены на деньги.
- 1.8. Учетная запись Участника – персональный счет лояльности каждого Участника Программы, ведение которого осуществляется Организатором и который содержит информацию о начисленных, списанных и аннулированных Бонусах.
- 1.9. Веб-сайт - www.bonus.eximb.com это совокупность логически связанной гипертекстовой информации, оформленной в виде отдельных страниц и доступной в сети Интернет (далее - Веб-сайт).
- 1.10. Основным языком правил Программы и Веб-сайта является украинский язык, который имеет преимущественную силу над другими редакциями, доступными на Веб-сайте.

2. Общие положения

- 2.1. Лицо, которое зарегистрировалось в Программе, считается таким, которое ознакомилось и согласилось с ее Правилами и Условиями.
- 2.2. Организатор оставляет за собой право изменять (полностью или частично) или приостанавливать действие Программы в любое время без предварительного уведомления. Изменения могут касаться Правил Программы, условий участия, количества Бонусов, которое необходимо для Вознаграждения, срока действия

- Бонусов и др. Эти Правила определяют условия участия в Программе и требования к ее Участникам и другим сторонам.
- 2.3. Участие в Программе является индивидуальным. Только физические лица могут участвовать в Программе. Каждый Участник может иметь только один счет. Юридические лица не могут участвовать в Программе.
 - 2.4. Соглашаясь с данными Правилами Участник Программы дает согласие на обработку своих персональных данных на Веб-сайте Программы. Под обработкой персональных данных следует понимать «любое действие или совокупность действий, совершенных в информационной системе Программы, связанных со сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением, удалением сведений о физическом лице».
 - 2.5. Организатор при передаче вознаграждения Участнику выступает налоговым агентом в понимании НКУ, удерживает и перечисляет в бюджет налоги и сборы в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Украины с вознаграждения. Организатор не несет ответственность за уплату Участником налогов, не связанных с передачей вознаграждения Организатором. Каждый Участник самостоятельно несет ответственность за свой совокупный доход.
 - 2.6. Для обмена Бонусов на вознаграждения Участнику необходимо предоставить свое согласие на получение вознаграждений путем заполнения формы "Согласие", которая находится в разделе Мой профиль.
 - 2.7. Организатор сохраняет за собой право отказать в участии любому лицу, которое не придерживается Правил и Условий Программы.
 - 2.8. Организатор сохраняет за собой право временно заблокировать Учетную запись Участника, в случае если возникли подозрения на мошенническую деятельность или обнаружено подозрительное поведение.
 - 2.9. Участие в Программе может быть прекращено при следующих условиях:
 - если Участник не придерживается Правил и Условий Программы;
 - по собственному желанию участника (по предварительному уведомлению путем заполнения прямой формы на Веб-сайте Программы);
 - в случае прекращения деятельности Программы.
 - 2.10. При условии прекращения участия в Программе все накопленные Бонусы аннулируются.
 - 2.11. Организатор обеспечивает размещение действующей версии Правил Программы на Веб-сайте Программы.
 - 2.12. Детализацию зачисленных и конвертируемых Бонусов, а также баланс счета лояльности Участник может получить на личной странице на Веб-сайте.

3. Условия участия в Программе

- 3.1. Участником Программы является Клиент Банка, который:
 - является держателем платежной карты Visa (о возможности участия платежной карты в Программе можно узнать в Банке) эмитированной Банком;
 - осуществил не менее одной операции по расчету в торгово-сервисной сети и/или в сети Интернет с помощью платежной карты, эмитированной Банком;
 - зарегистрировался на Веб-сайте Программы;
 - ознакомился и принял Правила Программы.
- 3.2. Регистрация в Программе осуществляется на Веб-сайте Программы путем создания Учетной записи Участника, идентификатором которой является адрес электронной почты Участника (далее – «Идентификатор»).

- 3.3. К участию в Программе допускаются граждане Украины, которые имеют регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика (идентификационный код).

4. Права Участников

- 4.1. После регистрации в Программе на условиях этих Правил Участник имеет право осуществлять обмен Бонусов на Вознаграждения.
- 4.2. Участник имеет право доступа к информации о начисленных и списанных Бонусах с Учетной записи, а также в любой момент проверить остаток Бонусов на балансе в своей Учетной записи.
- 4.3. Участник имеет право согласиться или отказаться от получения новостных, информационных и/или рекламных рассылок Программы, что указывается Участником в Регистрационной форме.
- 4.4. Участник несет ответственность за своевременное информирование Организатора о смене своих контактных данных, необходимых для предоставления информации о Программе и получения Вознаграждений.
- 4.5. Участник имеет право добавлять к своей Учетной записи другие платежные карты, которые участвуют в Программе, для совместного накопления Бонусов в одну Учетную запись при оплате каждой из добавленных карт. Держателем таких платежных карт может быть как сам Участник, так и члены его семьи. К одной учетной записи может быть добавлено не более 5 платежных карт. При исключении платежной карты из объединенной Учетной записи, накопленные по такой карте Бонусы остаются на балансе Учетной записи, к которой она была прикреплена.
- 4.6. Участник имеет право перечислять накопленные Бонусы со своей Учетной записи на Учетную запись других Участников Программы. Срок действия перечисленных Бонусов составляет 6 месяцев с момента перечисления их на другую учетную запись.

5. Начисление Бонусов

- 5.1. Бонусы начисляются за покупки, совершаемые в торгово-сервисных сетях Украины и за ее пределами, в т.ч. в сети Интернет, и оплаченные картой Visa от Укрэксимбанка по формуле:
- для карты Visa Classic - ставка 2% от суммы оплаты, применяется к оплатам на общую сумму до 15 000 грн в текущем месяце; на все последующие оплаты в этом месяце применяется ставка 1% от суммы оплаты;
 - для карты Visa Gold - ставка 3% от суммы оплаты, применяется к оплатам на общую сумму до 18 000 грн в текущем месяце; на все последующие оплаты в этом месяце применяется ставка 1% от суммы оплаты;
 - для карты Visa Platinum - ставка 5% от суммы оплаты применяется к оплатам на общую сумму до 20 000 грн в текущем месяце; на все последующие оплаты в этом месяце применяется ставка 1,2% от суммы оплаты;
 - для карты Visa Infinite - ставка 7% от суммы оплаты применяется к оплатам на общую сумму до 25 000 грн в текущем месяце; на все

последующие оплаты в этом месяце применяется ставка 1,5% от суммы оплаты.

- 5.2. Бонусы начисляются всем держателям карт Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite эмитированных Банком, с момента регистрации на Веб-сайте Программы.
- 5.3. Во время рекламных кампаний, специальных акций и предложений от Организатора Программы, Банка или Партнеров Программы могут начисляться дополнительные Бонусы. Правила, касающиеся начисления дополнительных Бонусов, сообщаются отдельно вместе с условиями таких рекламных кампаний, специальных акций и предложений.
- 5.4. Бонусы не начисляются за:
 - снятие наличных средств через банкоматы или получение в отделениях банков,
 - безналичный перевод средств на другой счет/карту и на электронные кошельки,
 - операции, совершенные в терминалах самообслуживания и в системе Интернет-банкинг,
 - любые комиссии, покупки, которые возвращаются или компенсируются, страховые платежи, проценты, штрафы за невыполнение условий договора, другие оплаты и расходы,
 - дорожные чеки, любые азартные игры (включая плату за возможность выиграть приз),
 - оплату сервисов Google AdWords и Яндекс.Директ, Facebook и другие подобные рекламные сервисы,
 - оплату услуг курьера – по воздуху и на земле, агентствам по отправке грузов, агентствам по автотранспортным перевозкам, местным/дальним автогрузоперевозкам, компаниям по переезду и хранению, местной доставке,
 - оплату всех видов полисов личного и делового страхования, включая страхование автомобиля, жизни, здоровья, медицинское и стоматологическое, для владельцев домов и арендаторов, имущественных интересов, от наводнений, землетрясений,
 - оплату уникальных или специализированных товаров, которые не попадают ни под какое МСС описание (код категории продавца). Примерами могут послужить боеприпасы, льод, дистиллированная вода, аксессуары для магии, вечеринок, красоты, и т.п. вещи.
- 5.5. Банк имеет право расширить вышеуказанный перечень исключений. Внесение изменений в данный перечень не будет иметь следствием отмену или списание начисленных Бонусов (кроме случаев, когда начисление Бонусов произошло вследствие полного или частичного возврата товаров/услуг, обмана, мошенничества, иного умышленного действия или ошибки информационных систем Организатора). В случае возникновения ошибок (неверно зачисленные/снятые Бонусы и т.д.) Организатор Программы сохраняет за собой право вносить необходимые корректировки в баланс Участника Программы.
- 5.6. Количество Бонусов, которые начисляются Участнику за осуществление платежной операции, зависит от условий и ограничений по начислению Бонусов, установленных Банком.
- 5.7. Ограничения по начислению бонусов: - за оплату телекоммуникационных услуг (звонков с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту, услуг провайдеров телекоммуникационных услуг, включая локальные и дальние

телефонные звонки, посредством использования телефонов, считывающих магнитную ленту) ежемесячно можно получить не более 100 бонусов на один аккаунт.

- 5.8. По достижению установленных лимитов указанных в пункте 5.7., начисление бонусов до конца текущего месяца будет прекращено.
- 5.9. Количество бонусов, которые начисляются Участнику округляются до сотых в меньшую сторону. При этом на своем балансе Участник сможет видеть только целое число. Следующие начисленные бонусы будут суммироваться с предыдущим балансом Участника с учетом его сотой доли.
- 5.10. Обмену на вознаграждения подлежит только целая сумма бонусов без десятых.
- 5.11. Бонусы начисляются в течение 10 рабочих дней с момента проведения Платежной системой расчета с банком.
- 5.12. С Учетной записи Участника подлежат списанию Бонусы (баланс Учетной записи Участника уменьшается), ранее начисленные по платежной операции, в случае полного или частичного возвращения на карточный счет Участника оплаты за товары/работы/услуги по такой платежной операции. То есть, в случае возврата Участником приобретенного ранее товара/работ/услуг, начисленные за покупку этого товара/работ/услуг Бонусы подлежат списанию с Учетной записи Участника.
- 5.13. Банк и/или Организатор могут остановить начисление Бонусов, списать Бонусы с Учетной записи Участника или запретить их обмен на Вознаграждения в следующих случаях:
 - 5.13.1. Организатор и/или Банк имеет обоснованные подозрения относительно мошенничества или другого неправомерного поведения относительно участия в Программе;
 - 5.13.2. Участник не придерживается каких-либо положений Правил Программы.
- 5.14. В любом из приведенных в пункте 5.8 случаев, продолжительность и условия мер будут определены Организатором и/или Банком, учитывая необходимые меры защиты эффективного функционирования Программы.

6. Порядок обмена Бонусов

- 6.1. Каждый Участник Программы имеет свою персональную Учетную запись для накопления Бонусов.
- 6.2. Срок действия бонусов — 3 года с момента зачисления их на счет Участника Программы. При обмене бонусы списываются в хронологическом порядке от самых ранних до более поздних.
- 6.3. Банк и Организатор Программы определяют количество Бонусов, подлежащих списанию с Учетной записи Участника в момент обмена Бонусов на Вознаграждения.
- 6.4. Бонусы подлежат обмену на Вознаграждения только в пределах остатка Бонусов на Учетной записи Участника.
- 6.5. Участник может обменивать Бонусы исключительно на те Вознаграждения, которые имеются на момент обмена в перечне Вознаграждений на Веб-сайте Программы.
- 6.6. Если в результате возврата, списания, аннулирования Бонусов, отмены платежных операций, или вследствие других причин, Участник обменял на Вознаграждения больше Бонусов, чем доступно в результате пересчета Бонусов, количество излишне израсходованных Бонусов подлежит возврату из Бонусов, которые будут начислены в будущем.

- 6.7. В момент обмена на Вознаграждение Бонусы в соответствующем размере подлежат списанию с Учетной записи Участника и не могут быть возвращены в Учетную запись Участника в будущем, кроме случаев, предусмотренных этими Правилами.
- 6.8. Выбранные Участником Вознаграждения или право на их получение, передаются Участнику средствами электронной связи (электронное письмо или смс-сообщение) в зависимости от формата Вознаграждения Партнера Программы.
- 6.9. Сроки передачи Вознаграждения Участнику зависят от условий Партнера Программы, и доступны Участникам к ознакомлению на Веб-сайте Программы на страницах заказа Вознаграждения.
- 6.10. Вознаграждение, полученное Участником в обмен на бонусы, обмену или возврату не подлежит.
- 6.11. Установлено максимальную сумму всех обменов Бонусов на пополнение счета мобильного телефона, которые осуществляются с одной Учетной записи на протяжении 30 дней - 1000 Бонусов.
- 6.12. Участник может заказать номер в гостинице, авиабилет, тур, трансфер и круиз с использованием только накопленных бонусов или с использованием частичной оплаты денежными средствами.
- 6.13. Установлено минимальное количество бонусов для частичной оплаты - 1000 бонусов.
- 6.14. Бронирование отелей и покупка авиабилетов полностью или частично приобретенных за Бонусы возврату и обмену не подлежат.
- 6.15. Частичную оплату денежными средствами Участник может осуществить исключительно платежной карточкой которая принимает участие в Программе, а именно Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite.
- 6.16. Участник должен немедленно уведомить Организатора о любых обнаруженных недостатках качества/количества или о случае, когда Вознаграждение не соответствует заказу, выбранному Участником. Недостатком считается несоответствие номинала/торговой сети/срока действия полученного и заказанного Вознаграждения. Если Участник в течение 4 рабочих часов после получения Вознаграждения не заявил об обнаруженных повреждениях, недостатках, несоответствиях и принял Вознаграждение, считается, что Участник должным образом получил Вознаграждение и Бонусы, обмененные на такое Вознаграждение, не подлежат возврату Участнику, а будущие претензии Участника относительно такого Вознаграждения не принимаются.
- 6.17. Организатор не несет ответственности за утерю Участником Вознаграждения, несанкционированное копирование или кражу Вознаграждений, полученных Участником. Утерянные Вознаграждения восстановлению не подлежат.
- 6.18. Бонусы не являются и не могут быть средствами платежа, любым видом валюты или ценной бумаги.
- 6.19. Бонусы не являются деньгами, не приравниваются к ним и не при каких обстоятельствах не могут быть обналичены.
- 6.20. Организатор оставляет за собой право на внесение изменений в Перечень Вознаграждений (таких как количество Вознаграждений, доступных для обмена, или вид доступных Вознаграждений) без предварительного уведомления Участников о таких изменениях.
- 6.21. Благотворительный взнос, на который Участник Программы обменял свои бонусы, не может быть применен в контексте статьи 166.1 НКУ, а именно:
"166.1. Право налогоплательщика на налоговую скидку.

166.1.1. Налогоплательщик имеет право на налоговую скидку по результатам отчетного налогового года;

166.1.2. основания для начисления налоговой скидки с указанием конкретных сумм отражаются налогоплательщиком в годовой налоговой декларации, подаваемой до 31 декабря включительно следующего за отчетным налоговым года. "

и в контексте статьи 166.3.2 НКУ:

"166.3.2. Плательщик налога имеет право включить в налоговую скидку в уменьшение налогооблагаемого дохода плательщика налога по результатам отчетного налогового года, определенного с учетом положений пункта 164.6 статьи 164 настоящего Кодекса сумму средств или стоимость имущества, перечисленных (переданных) налогоплательщиком в виде пожертвований или благотворительных взносов неприбыльным организациям , которые на дату перечисления (передачи) таких средств и имущества отвечали условиям, определенным пунктом 133.4 статьи 133 настоящего Кодекса, в размере, не превышающем 4 процентов суммы и его общего налогооблагаемого дохода такого отчетного года."

Организатор один раз в месяц осуществляет консолидированное перечисление суммы денежных средств эквивалентной сумме Бонусов, которую Участники Программы обменяли на Благотворительный взнос, Национальному институту рака.

7. Партнеры Программы

- 7.1. Отношения между Организатором и Партнером Программы регулируются исключительно на основании отдельного соглашения, подписанного непосредственно между Организатором и Партнером Программы.
- 7.2. Организатор не несет ответственности за любые действия или бездействие Партнера Программы и третьих сторон.
- 7.3. Организатор Программы не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, которые предоставляются Партнерами Программы. Организатор не принимает и не проверяет комплектность, количество и качество товаров, работ, услуг, которые предоставляются Партнером Программы Участнику.

8. Запросы, жалобы, запрос информации

- 8.1. Для получения информации о Программе Участник может обращаться по телефону +38 (044) 391 41 14 с 09:00 до 21:00 (без выходных) или по электронному адресу contact@bonus.eximb.com
- 8.2. С любыми жалобами Участник должен обращаться к Организатора Программы в порядке, предусмотренном в пункте выше, с описанием жалобы и указанием контактного лица и номера телефона.
- 8.3. После получения жалобы менеджер Программы свяжется с Участником в течение 24 (двадцати четырех) рабочих часов.
- 8.4. Организатор Программы оставляет за собой право решать жалобы в течение 72 (семидесяти двух) рабочих часов с момента получения уведомления.

8.5. Организатор Программы не обязан действовать в соответствии с любого кодекса корпоративной этики или согласно каким-либо обязательным методом разрешения споров.

9. Рекламные кампании, акции, предложения

9.1. Авиабилеты

9.1.1. За частичную оплату денежными средствами авиабилетов на Веб-сайте Участнику Программы будут начислены дополнительные Бонусы в размере 1% от суммы оплаты картой.

9.1.2. Срок действия дополнительных бонусов составляет 1 год с момента зачисления их на счет Участника Программы.

9.1.3. Бонусы начисляются на Учетную запись Участника, с которой был приобретен авиабилет.

10. Заключительные положения

10.1. Правила Программы могут изменяться Организатором путем размещения соответствующих изменений на Веб-сайте Программы.

10.2. В момент осуществления регистрации в Программе и заполнения Регистрационной формы Участник соглашается выполнять Правила и обязуется самостоятельно отслеживать наличие/отсутствие изменений к Правилам.

10.3. Данные правила разработаны в соответствии с условиями действующего законодательства Украины. Любые споры касательно выполнения условий Программы решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

10.4. Во избежание сомнений компания Партнер, Visa Inc. и любые ее аффилированные лица не участвуют в организации Программы, а также в процессах связанных с обменом бонусов на вознаграждения, и не несут ответственность за соблюдение Организатором законодательства Украины и настоящих Правил, а также не отвечают по претензиям участников Программы.