

## 1. Визначення та терміни

- 1.1. EximBonus - це Програма лояльності (далі - «Програма»), згідно з якою, на основі даних Правил, Учасник накопичує Бонуси, які може обмінювати на Винагороди Програми на Веб-сайті Програми. Програма діє на території України.
- 1.2. Банк – публічне акціонерне товариство «Державний експортно-імпорتنний банк України».
- 1.3. Організатор - компанія «ЕСОРАУ LLC», зареєстрована згідно із законодавством Латвійської Республіки (місцезнаходження: Бабітський край, Бабітская волость, Дзілнусіемс, «Джури», LV-2107).
- 1.4. Учасник - фізична особа, якій на момент реєстрації у Програмі виповнилося 18 років, і яка є держателем платіжної картки Visa, емітованої Укрексімбанком.
- 1.5. Партнер - компанія, яка надає можливість Учасникам Програми, на умовах цих Правил, обмінювати Бонуси на Винагороди. Перелік Партнерів Програми надається Учасникам на Веб-сайті Програми. Перелік Партнерів Програми може бути змінений Організатором без попереднього повідомлення Учасників.
- 1.6. Винагорода - товари, послуги, знижки та інші привілеї, які внесені до переліку Винагород на момент обміну Бонусів на Винагороди. Перелік Винагород розміщується на Веб-сайті Програми. Організатор має право вносити зміни до переліку Винагород без попереднього повідомлення Учасників.
- 1.7. Бонуси - розрахункові одиниці, які нараховуються Банком на персональний Обліковий запис Учасника відповідно до умов Програми в результаті здійснення Учасником платіжних операцій по картці, яка бере участь у Програмі. Бонуси не є грошовою одиницею або платіжним засобом відповідно до законодавства України, і не можуть бути обміняні на гроші.
- 1.8. Обліковий запис Учасника - персональний рахунок лояльності кожного Учасника Програми, ведення якого здійснюється Організатором та який містить інформацію про нараховані, списані та анульовані Бонуси.
- 1.9. Веб-сайт - [www.bonus.eximb.com](http://www.bonus.eximb.com) це сукупність логічно пов'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет (далі - Веб-сайт).
- 1.10. Основною мовою Правил Програми та Веб-сайту є українська мова, яка має переважну силу над іншими редакціями, доступними на Веб-сайті.

## 2. Загальні положення

- 2.1. Особа, яка зареєструвалася у Програмі, вважається такою, що ознайомилася і погодилася з її Правилами та Умовами.
- 2.2. Організатор залишає за собою право змінювати (повністю або частково) або припиняти дію Програми в будь-який час без попереднього повідомлення. Зміни можуть стосуватися Правил Програми, умов участі, кількості Бонусів, які необхідні для Винагороди, терміну дії Бонусів та інше. Ці Правила визначають умови участі у Програмі і вимоги до її Учасників та інших сторін.
- 2.3. Участь у Програмі є індивідуальною. Тільки фізичні особи можуть брати участь у Програмі. Кожен Учасник може мати тільки один Обліковий запис. Юридичні особи не можуть брати участь у Програмі.
- 2.4. Погоджуючись з даними Правилами Учасник Програми дає згоду на обробку своїх персональних даних на Веб-сайті Програми. Під обробкою персональних даних слід розуміти «будь-яка дія або сукупність дій, скоєних в інформаційній

системі Програми, пов'язаних зі збором, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням і поширенням, видаленням відомостей про фізичну особу».

- 2.5. Організатор при передачі Винагороди Учаснику виступає податковим агентом у розумінні ПКУ, утримує і перераховує до бюджету податки і збори в порядку, передбаченому податковим законодавством України з винагороди. Організатор не несе відповідальність за сплату Учасником податків, не пов'язаних з передачею винагороди Організатором. Кожен Учасник самостійно несе відповідальність за свій сукупний дохід.
- 2.6. Організатор зберігає за собою право тимчасово заблокувати Обліковий запис Учасника, у разі якщо виникли підозри на шахрайську діяльність або виявлено підозрілу поведінку.
- 2.7. Для обміну Бонусів на Винагороди Учаснику необхідно надати свою згоду на отримання винагород шляхом заповнення форми “Згода”, яка знаходиться у розділі Мій профіль.
- 2.8. Організатор зберігає за собою право відмовити в участі будь-якій особі, яка не дотримується Правил та Умов Програми.
- 2.9. Участь у Програмі може бути припинено за таких умов:
  - якщо Учасник не дотримується Правил та Умов Програми;
  - за власним бажанням Учасника (за попереднім повідомленням шляхом заповнення прямої форми на Веб-сайті Програми);
  - у разі припинення діяльності Програми.
- 2.10. За умови припинення участі в Програмі всі накопичені Бонуси анулюються.
- 2.11. Організатор забезпечує розміщення діючої версії Правил Програми на Веб-сайті Програми.
- 2.12. Деталізацію нарахованих і конвертованих Бонусів, а також баланс рахунку лояльності Учасник може отримати на особистій сторінці на Веб-сайті Програми.

### **3. Умови участі у Програмі**

3.1. Учасником Програми є Клієнт Банку, який:

- є держатель платіжної картки Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite (про можливість участі платіжної картки в Програмі можна дізнатися в Банку), емітованої Банком;
- здійснив не менше однієї операції за розрахунком у торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет за допомогою платіжної картки Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, емітованої Банком;
- зареєструвався на Веб-сайті Програми;
- ознайомився та прийняв Правила Програми.

3.2. Реєстрація у Програмі здійснюється на Веб-сайті Програми шляхом створення Облікового запису Учасника, ідентифікатором якого є адреса електронної пошти Учасника (далі - «Ідентифікатор»).

#### **4. Права Учасників**

- 4.1. Після реєстрації у Програмі на умовах цих Правил Учасник має право здійснювати обмін Бонусів на Винагороди.
- 4.2. Учасник має право доступу до інформації про нараховані та списані Бонуси з Облікового запису, а також у будь-який момент перевірити залишок Бонусів на балансі у своєму Обліковому записі.
- 4.3. Учасник має право погодитися або відмовитися від отримання новин, інформаційних та/або рекламних розсилок Програми, що вказується Учасником у Реєстраційній формі.
- 4.4. Учасник несе відповідальність за своєчасне інформування Організатора про зміну своїх контактних даних, необхідних для надання інформації про Програму та отримання Винагород.
- 4.5. Учасник має право додавати до свого Облікового запису інші платіжні картки, які беруть участь у Програмі, для спільного накопичення Бонусів на один Обліковий запис при оплаті кожною з доданих карток. Власниками таких платіжних карток може бути як сам Учасник, так і члени його сім'ї. До одного Облікового запису може бути додано не більше 5-ти платіжних карток. При виключенні платіжної картки, накопичені по такій картці Бонуси залишаються на Обліковому записі, до якого була прикріплена картка.
- 4.6. Учасник має право перераховувати накопичені Бонуси зі свого Облікового запису на Обліковий запис інших Учасників Програми. Термін дії перерахованих Бонусів становить 6 місяців з моменту перерахування їх на інший Обліковий запис.

#### **5. Нарахування Бонусів**

- 5.1. Бонуси нараховуються за оплати товарів і послуг, які здійснюються у торгово-сервісних мережах України і за її межами, в т.ч. в мережі Інтернет, і оплачені картою Visa від Укрексімбанку, за формулою:  
Visa Classic - 2% від суми оплати,  
Visa Gold - 3% від суми оплати,  
Visa Platinum - 5% від суми оплати,  
Visa Infinite - 7% від суми оплати.
- 5.2. Бонуси нараховуються всім власникам карток Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite емітованих Банком, з моменту реєстрації на Веб-сайті.
- 5.3. Під час рекламних кампаній, спеціальних акцій і пропозицій від Організатора Програми, Банка чи Партнерів Програми можуть нараховуватися додаткові Бонуси. Правила, що стосуються нарахування додаткових Бонусів, повідомляються окремо разом з умовами таких рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій.
- 5.4. Бонуси не нараховуються за:
  - зняття готівки у банкоматах або отримання у відділеннях банків,
  - безготівкові перекази коштів на інший рахунок/картку і на електронні гаманці,
  - операції, здійснені у терміналах самообслуговування і у системі Інтернет-банкінгу,
  - будь-яких комісій, покупок, які повертаються або компенсуються,
  - страхових платежів, відсотків, штрафів за невиконання умов договору,
  - інших оплат і витрат, дорожніх чеків, будь-яких азартних ігор (включаючи плату за можливість виграти приз),

- оплату сервісів Google AdWords і Яндекс.Директ, Facebook та інших подібних рекламних сервісів,
  - оплату послуг кур'єра - по повітрю і на землі, агентствам з відправлення вантажів, агентствам з автотранспортних перевезень, місцевим/дальнім автовантажоперевезеннями, компаніям по переїзду та зберіганню, місцевій доставці,
  - оплату всіх видів полісів особистого та ділового страхування, включаючи страхування автомобіля, життя, здоров'я, медичне і стоматологічне, для власників будинків і орендарів, майнових інтересів, від повеней, землетрусів,
  - оплату унікальних або спеціалізованих товарів, які не потрапляють ні під який МСС опис (код категорії продавця). Прикладами можуть послужити боеприпаси, льоду, дистильована вода, аксесуари для магії, вечірок, краси, і т.п. речі.
- 5.5. Банк має право розширити вищевказаний перелік винятків. Банк має право розширити вищевказаний перелік винятків. Внесення змін до цього переліку не призведе до анулювання або списання нарахованих раніше Бонусів (окрім випадків, коли нарахування Бонусів відбулося внаслідок повного або часткового повернення товарів/послуг, обману, шахрайства, іншої умисної дії або помилки інформаційних систем Організатора). У разі виникнення помилок (невірно нараховані/зняті Бонуси і т.д.) Організатор Програми зберігає за собою право вносити необхідні корективи до балансу Учасника Програми.
- 5.6. Кількість Бонусів, які нараховуються Учаснику за здійснення платіжної операції, залежить від умов і обмежень по нарахуванню Бонусів, встановлених Банком.
- 5.7. Обмеження по нарахуванню бонусів: - за оплату телекомунікаційних послуг (дзвінків з використанням телефонів, що зчитують магнітну стрічку, послуг провайдерів телекомунікаційних послуг, включаючи локальні і далекі телефонні дзвінки, за допомогою використання телефонів, що зчитують магнітну стрічку) щомісяця можна отримати не більше 100 бонусів на один акаунт.
- 5.8. Після досягнення встановлених лімітів вказаних у пункті 5.7., нарахування бонусів до кінця поточного місяця буде припинено.
- 5.9. Кількість Бонусів, які нараховуються Учаснику округлюються до сотих в меншу сторону. При цьому на своєму балансі Учасник зможе бачити тільки ціле число. Наступні нараховані Бонуси будуть сумуватись з попереднім балансом з урахуванням його сотої частки.
- 5.10. Обміну на винагороди підлягає тільки ціла сума бонусів без десятих.
- 5.11. Бонуси нараховуються протягом 10 робочих днів від дати проведення Платіжною системою розрахунку з Банком.
- 5.12. З Облікового запису Учасника підлягають списанню Бонуси (баланс Облікового запису Учасника зменшується), раніше нараховані за платіжні операції, у разі повного або часткового повернення на картковий рахунок Учасника оплати за товари/роботи/послуги за такою платіжною операцією. Тобто, у разі повернення Учасником придбаного раніше товару/робіт/послуг, нараховані за оплату цього товару/робіт/послуг Бонуси підлягають списанню з Облікового запису Учасника.
- 5.13. Банк та/або Організатор можуть зупинити нарахування Бонусів, списати Бонуси з Облікового запису Учасника або заборонити їх обмін на Винагороди у наступних випадках:
- 5.13.1. Організатор та/або Банк має обґрунтовані підозри щодо шахрайства або іншої неправомірної поведінки щодо участі у Програмі;
  - 5.13.2. Учасник не дотримується будь-яких положень Правил Програми.

- 5.14. У будь-якому з наведених у пункті 5.8 випадків, тривалість і умови заходів будуть визначені Організатором та/або Банком, з огляду на необхідні заходи для захисту та ефективного функціонування Програми.

## **6. Порядок обміну Бонусів**

- 6.1. Кожен Учасник Програми має свій персональний Обліковий запис для накопичення Бонусів.
- 6.2. Термін дії Бонусів - 3 роки (три роки) з моменту нарахування їх на персональний рахунок Учасника Програми. При обміні Бонуси списуються у хронологічному порядку від найбільш ранніх до більш пізніх.
- 6.3. Банк та Організатор Програми визначають кількість Бонусів, які підлягають списанню з Облікового запису Учасника в момент обміну Бонусів на Винагороди.
- 6.4. Бонуси підлягають обміну на Винагороди тільки в межах залишку Бонусів на Обліковому записі Учасника.
- 6.5. Учасник може обміняти Бонуси виключно на ті Винагороди, які є на момент обміну в переліку Винагород на Веб-сайті Програми.
- 6.6. Якщо у результаті повернення, списання, анулювання Бонусів, скасування платіжних операцій, або внаслідок інших причин, Учасник обміняв на Винагороди більше Бонусів, ніж доступно у результаті перерахунку Бонусів, кількість надмірно витрачених Бонусів має бути повернуто з Бонусів, які будуть нараховані у майбутньому.
- 6.7. У момент обміну на Винагороди Бонуси у відповідному розмірі підлягають списанню з Облікового запису Учасника і не можуть бути повернуті назад на Обліковий запис Учасника у майбутньому, окрім випадків, передбачених цими Правилами.
- 6.8. Обрані Учасником Винагороди або право на їх отримання, передаються Учаснику засобами електронного зв'язку (електронним листом або смс-повідомленням) в залежності від формату Винагороди Партнера Програми.
- 6.9. Терміни передачі Винагороди Учаснику залежать від умов Партнера Програми, і доступні Учасникам на Веб-сайті Програми на сторінках замовлення Винагороди.
- 6.10. Винагорода, отримана Учасником в обмін на Бонуси, обміну або поверненню не підлягає.
- 6.11. Встановлено максимальну суму обміну Бонусів на поповнення рахунку мобільного телефону, які здійснюються з одного Облікового запису протягом 30 днів - 1000 Бонусів.
- 6.12. Учасник може замовити номер у готелі, авіаквиток, тур, трансфер та круїз з використанням тільки накоплених Бонусів або з використанням часткової оплати грошовими коштами.
- 6.13. Встановлено мінімальну кількість Бонусів для часткової оплати - 1000 Бонусів.
- 6.14. Бронювання готелів і покупка авіаквитків повністю або частково придбаних за Бонуси поверненню та обміну не підлягають.
- 6.15. Часткову оплату грошовими коштами Учасник може здійснити виключно платіжною картою яка приймає участь у Програмі, а саме Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite.
- 6.16. Учасник повинен негайно повідомити Організатора про будь-які виявлені недоліки якості/кількості Винагород або про випадок, коли Винагорода не відповідає замовленню, обраному Учасником. Недоліком вважається невідповідність номіналу/торгової мережі/терміну дії отриманої та замовленої

Винагороди. Якщо Учасник протягом 4 робочих годин після отримання Винагороди не заявив про виявлені пошкодження, недоліки, невідповідності і прийняв Винагороду, вважається, що Учасник належним чином отримав Винагороду і Бонуси, які обмінювали на цю Винагороду, не підлягають поверненню Учаснику, а майбутні претензії Учасника щодо такої Винагороди не приймаються.

- 6.17. Організатор не несе відповідальність за втрату Учасником Винагороди, несанкціоноване копіювання або крадіжку Винагород, отриманих Учасником. Загублені Винагороди відновленню не підлягають.
- 6.18. Бонуси не є і не можуть бути засобами оплати, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.
- 6.19. Бонуси не є грошима, не прирівнюються до них, та ні за яких обставин не можуть бути переведені у готівку.
- 6.20. Організатор залишає за собою право на внесення змін до Переліку Винагород (таких як кількість Винагород, доступних для обміну, або вид доступних Винагород) без попереднього повідомлення Учасників про такі зміни.
- 6.21. Благодійний внесок, на який Учасник Програми обміняв свої Бонуси, не може бути застосований у контексті статті 166.1 ПКУ, а саме:  
“166.1. Право платника податку на податкову знижку.  
166.1.1. Платник податку має право на податкову знижку за наслідками звітного податкового року;  
166.1.2. підстави для нарахування податкової знижки із зазначенням конкретних сум відображаються платником податку у річній податковій декларації, яка подається по 31 грудня включно наступного за звітним податкового року.”  
та у контексті статті 166.3.2 ПКУ:  
“166.3.2. Платник податку має право включити до податкової знижки у зменшення оподаткованого доходу платника податку за наслідками звітного податкового року, визначеного з урахуванням положень пункту 164.6 статті 164 цього Кодексу суму коштів або вартість майна, перерахованих (переданих) платником податку у вигляді пожертвувань або благодійних внесків неприбутковим організаціям, які на дату перерахування (передачі) таких коштів та майна відповідали умовам, визначеним пунктом 133.4 статті 133 цього Кодексу, у розмірі, що не перевищує 4 відсотків суми його загального оподаткованого доходу такого звітного року.”  
Організатор один раз на місяць здійснює консолідоване перерахування суми грошових коштів еквівалентній сумі Бонусів, яку Учасники Програми обміняли на Благодійний внесок, Національному інституту раку.

## **7. Партнери Програми**

- 7.1. Відносини між Організатором і Партнером Програми регулюються виключно на підставі окремої угоди між Організатором і Партнером Програми.
- 7.2. Організатор не несе відповідальності за будь-які дії або бездіяльність Партнера Програми та третіх сторін.
- 7.3. Організатор Програми не несе відповідальності за якість товарів, робіт, послуг, які надаються Партнерами Програми. Організатор не приймає і не перевіряє комплектність, кількість і якість товарів, робіт, послуг, які надаються Партнером Програми Учаснику.

## **8. Запити, скарги, запит інформації**

- 8.1. Для отримання інформації щодо Програми Учасник може звертатися за номером +38 (044) 391 41 14 з 09:00 до 21:00 (без вихідних) або на електронну адресу [contact@bonus.eximb.com](mailto:contact@bonus.eximb.com)
- 8.2. З будь-якими скаргами Учасник повинен звертатися до Організатора Програми у порядку, передбаченому у пункті вище, з описом скарги та зазначенням контактної особи та номеру телефону.
- 8.3. Після отримання скарги менеджер Програми зв'яжеться з Учасником протягом 24 (двадцяти чотирьох) робочих годин.
- 8.4. Організатор Програми залишає за собою право вирішувати скарги протягом 72 (семидесяти двох) робочих годин з моменту отримання повідомлення.
- 8.5. Організатор Програми не зобов'язаний діяти відповідно до будь-якого кодексу корпоративної етики або згідно з будь-яким обов'язковим методом вирішення суперечок.

## **9. Рекламні кампанії, акції, пропозиції**

- 9.1. Авіаквитки
  - 9.1.1. За часткову оплату грошовими коштами авіаквитків на Веб-сайті Учаснику Програми будуть нараховані додаткові Бонуси в розмірі 1% від суми оплати карткою.
  - 9.1.2. Термін дії додаткових Бонусів становить 1 рік з моменту зарахування їх на Обліковий запис Учасника.
  - 9.1.3. Бонуси нараховуються на Обліковий запис Учасника, з якого був придбаний авіаквиток.

## **10. Заключні положення**

- 10.1. Правила Програми можуть змінюватися Організатором шляхом розміщення відповідних змін на Веб-сайті Програми.
- 10.2. У момент здійснення реєстрації у Програмі та заповнення Реєстраційної форми Учасник погоджується виконувати Правила та зобов'язується самостійно відслідковувати наявність/відсутність змін до Правил.
- 10.3. Дані правила розроблені відповідно до умов чинного законодавства України. Будь-які суперечки щодо виконання умов Програми лояльності EximBonus вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди, у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.
- 10.4. Для уникнення сумнівів компанія Партнер, Visa Inc. та будь-які її афілійовані особи не беруть участі в організації Програми, а також у процесах пов'язаних з обміном Бонусів на Винагороди, та не несуть відповідальність за дотримання Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають за претензіями Учасників Програми.